NE PAS AVOIR LES MOYENS DE L’ÊTRE.
**SOMMAIRE**

- Nos adresses ................................................................. 4
- Bienvenue au CHU de Liège ........................................... 5

**La complémentarité au service du patient** ........................................ 6

**Les valeurs du CHU de Liège** .............................................. 9

**Informations générales** ..................................................... 13
- Le plan stratégique ....................................................... 13
- Les droits du patient ..................................................... 14
- La médiatrice .................................................................. 15
  Le rôle du médiateur ? .................................................. 15
- Protection de la vie privée .............................................. 16
- Le comité de patients .................................................... 17
- Vers un hôpital sans tabac ............................................ 18
  Charte du centre hospitalier universitaire de Liège ........ 18
- Consignes en cas d’incendie ......................................... 19
  A l’attention des patients et des visiteurs ...................... 19

**Votre hospitalisation en pratique** ........................................ 20
- Démarches administratives pour votre hospitalisation .......... 20
  L’intervention de votre mutuelle ou de votre organisme assureur ... 20
- Vos frais - dispositions légales ....................................... 21
  La base de vos frais de séjour consiste en : ...................... 21
  Suppléments (moyennant un engagement préalable de votre part) ... 21
  Acomptes ...................................................................... 21
- Votre accueil à l’hôpital ................................................ 22
  Votre admission .......................................................... 22
  Dépôt des objets de valeur .......................................... 23
  Votre arrivée dans l’unité de soins .................................. 23
- Votre départ de l’hôpital ................................................ 24
- Les visites ..................................................................... 27
  ATTENTION : des heures de visites spécifiques sont adoptées dans certains services : 27
  Herbergement des accompagnants .................................. 28

- Restauration ................................................................. 29
- Équipe mobile de soins continus et de soins palliatifs (EMSCP) .... 30
- Qui peut vous aider ? .................................................... 31
  Le service social .......................................................... 31
  Assistance morale, religieuse ou philosophique .................. 32
  La croix-rouge ............................................................. 32
- Votre chambre ............................................................. 33
  Le téléphone / la connexion wifi .................................. 34
  Autres services ............................................................ 34
- Vos repas ...................................................................... 36
  Circulation à l’intérieur des hôpitaux .............................. 37

**La vie à l’hôpital : divers** .................................................... 37
- Les activités commerciales (CHU Sart Tilman) ................. 38
- Prêt de matériel sanitaire de la Croix-rouge ...................... 38
- Pédicure ...................................................................... 38
- Services du CHU ND Bruyères ...................................... 38
- Soutenir le Télévie .......................................................... 38
- PARKING .................................................................... 39

A l’hôpital en bus et en train : accessibilité ................................. 42
Le CHU de Liège à 30 ans ! .................................................... 43
  La chambre et la médecine du FUTUR ............................. 45
La Fondation Léon Fredericq de la recherche à la vie .................. 46
  1000 Subsides en moins de 20 ans ! .............................. 46

Pour contribuer aux progrès de la recherche médicale .................. 48
NOS ADRESSES

**CHU Sart Tilman**
Domaine Universitaire du Sart Tilman,
Avenue de l'Hôpital, 1 - 4000 Liège

**CHU Ourthe-Amblève**
Rue Grandfosse 31-33 - 4130 Esneux

**CHU ND Bruyères**
Rue de Gaillarmont 600 - 4032 Chênée (Liège 3)

Numéro de téléphone unique : **04/242.52.00**

Numéro de votre chambre :

Numéro de téléphone de votre chambre :

Numéro de la ROUTE de votre unité de soins :
BIENVENUE AU CHU DE LIEGE

Madame,
Monsieur,

Au moment où nous vous accueillons au Centre Hospitalier Universitaire de Liège, permettez-nous de vous remercier de la confiance que vous nous témoignez.

Cette brochure a été réalisée à votre intention. Elle contient toutes les informations utiles sur les conditions de votre séjour à l’hôpital.

Sachez que nous mettons tout en œuvre pour que les services mis à votre disposition vous donnent entière satisfaction. C’est un des engagements que vous retrouverez dans les « Valeurs du CHU » : RESPECT – EXCELLENCE – PARTENARIAT – RESPONSABILITE – OUVERTURE. C’est l’objectif que poursuit notre plan stratégique « CAP 2020 ».

Afin de continuer à vous offrir un service de qualité, nous vous invitons à nous faire part de vos observations en remplissant le document d’évaluation, disponible dans la chambre à votre arrivée. Vous pouvez le déposer dans la boîte « questionnaire - suggestions » à l’entrée de l’unité, ou le donner à toute personne faisant partie de votre unité de soins. Vous nous aiderez ainsi à répondre au mieux à vos attentes.

Un Service de Médiation et un Comité de Patients sont à votre disposition. Ils enregistrent vos remarques qui participent à l’amélioration de l’organisation de notre hôpital au quotidien.

Bon séjour et prompt rétablissement.

La Direction

ÉDITION 2017 Site internet : www.chuliege.be • Facebook

En 2017, le CHU a 30 ans
En tant qu’hôpital universitaire, le CHU de Liège veille à dispenser à tous ses patients les soins de la plus haute qualité. Au même titre que tous les hôpitaux universitaires, trois missions spécifiques lui ont été confiées :

> la prise en charge des pathologies complexes, spécifiques ou nouvelles : ces soins cliniques de pointe exigent une expertise médicale particulière, un encadrement infirmier et paramédical de haut niveau et un équipement de haute technologie ;

> la recherche clinique, la mise au point et l’évaluation des nouvelles techniques médicales : en Belgique francophone, 90% des publications scientifiques liées à la recherche médicale sont issues des hôpitaux universitaires ;

> l’enseignement : les hôpitaux universitaires assurent la formation clinique des étudiants en médecine, la formation du personnel soignant, ainsi que la formation continuée des médecins généralistes et spécialistes.

Avec plus de 5.000 salariés, le CHU de Liège est le principal employeur de la région liégeoise. En 2015, son personnel représentait 4.846,03 équivalents temps plein.
La capacité totale du CHU de Liège est de 895 lits répartis sur trois sites spécialisés et complémentaires :

> le site du Sart Tilman centralise les unités de médecine interne générale, mais également d’autres disciplines comme l’oncologie et l’infectiologie. C’est là que se concentrent les disciplines de haute technologie telles que le CyberKnife®, les techniques PET CT ou encore l’IRM interventionnelle ;

> le site N.-D. des Bruyères regroupe le pôle mère-enfant (maternité, néonatologie et pédiatrie), la gériatrie et un service d’urgences adultes et pédiatriques ;

> le site Ourthe-Amblève héberge le centre de revalidation, un des fleurons du CHU de Liège, qui offre aux patients une prise en charge pluridisciplinaire et hautement qualifiée en deux trajets de soins, l’un destiné aux patients hospitalisés, l’autre aux patients externes. Il propose en outre une polyclinique de proximité polyvalente, très appréciée par la population pour sa convivialité et son offre de consultations (ophtalmologie, dermatologie, diététique, etc.).

Capacité d’accueil : 895 lits agréés

<table>
<thead>
<tr>
<th>Service</th>
<th>Capacité</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Maternité (M)</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>Soins intensifs (I)</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>Gériatrie (G)</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>Pédiatrie (E)</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Médecine (D)</td>
<td>351</td>
</tr>
<tr>
<td>Chirurgie (C)</td>
<td>341</td>
</tr>
<tr>
<td>Revalidation (Sp)</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>Grands brûlés</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>
LA COMPLÉMENTARITÉ AU SERVICE DU PATIENT

Chênée Centre Logistique de Chênée

11 km

Chênée Site hospitalier N.-D. des Bruyères

4 km

Chaudfontaine Site de Chaudfontaine

21 km

Liège Policlinique “Lucien Brull”

8 km

Liège Site hospitalier du Sart Tilman

13 km

Esneux Site hospitalier Ourthe-Amblève

4 km

Aywaille Polyclinique d’Aywaille

4 km

UZ Gent

UZ Leuven

CU St. Luc

UZ Brussel

H. Erasme

CHU Liège

UZ Antwerpen

UZ Gent

UZ Leuven

CU St. Luc

UZ Brussel

H. Erasme

CHU Liège

UZ Antwerpen
Nous vous accueillons sur un des sites du CHU de Liège et nous vous remercions de votre confiance. C’est vous qui êtes au centre de toutes nos attentions.

Vous trouverez ci-joint les valeurs de notre hôpital.

En prenant la première lettre de chacun de ces mots-clés, nous obtenons le mot

LES VALEURS DU CHU DE LIÈGE

L'idée majeure est que chaque personne qui se trouve à l'hôpital, patient comme soignant, "REPROdue" dans son comportement quotidien des actes qui s'inscrivent dans ces valeurs. Afin que nous puissions vous assurer une meilleure santé.

La direction

www.chuliege.be
**Le PERSONNEL**

**RESPECT**

Constitue un véritable guide du savoir-vivre ensemble. Cela se traduit par la capacité de chacun à établir, au-delà de la simple politesse, des liens professionnels fondés sur la considération, à accueillir les autres de manière humaine, empathique et bienveillante.

Concrètement, le CHU de Liège s’engage à respecter votre dignité, votre vie privée ainsi que le secret médical.

**EXCELLENCE**

Se caractérise par la recherche permanente de la qualité la plus haute. Cela se traduit par la volonté de s’adapter, de se développer et d’innover dans une dynamique d’amélioration continue, tant sur le plan technologique qu’humain.

**PARTENARIAT**

Permet de construire une confiance réciproque par le partage, la collaboration, la participation de tous à la construction du projet de notre entreprise et de la qualité des soins. La mise en commun des savoir-faire et savoir-être permet, en respectant le secret professionnel, d’augmenter la qualité de vie des patients et collaborateurs.

Concrètement, le CHU de Liège s’engage à vous informer ainsi que votre médecin traitant.

**RESPONSABILITÉ**

Engage chaque collaborateur, à son niveau, à se montrer fiable, à assumer pleinement chaque acte qu’il pose et à contribuer, avec l’aide de l’entreprise, à la meilleure qualité des soins et au bien-être du patient en ayant un questionnement, un comportement éthique.

Concrètement, le CHU de Liège s’engage à honorer votre droit de déposer une plainte, de l’examiner puis de vous informer des suites données.

**OUVERTURE**

L’OUVERTURE, c’est l’ouverture au monde, l’ouverture à l’autre, l’ouverture aux différences, l’ouverture au changement, l’ouverture d’esprit comme moteurs de notre travail. Cela se traduit par la promotion d’un hôpital abordable et accessible à tous, tant au niveau de l’accueil physique que dans la compréhension de ses messages.

Concrètement, le CHU de Liège s’engage à honorer la non-discrimination dans l’accès aux soins.
Au CHU de Liège, en hospitalisation ou en consultation, vous croiserez patients, soignants, non soignants et visiteurs dans toutes leurs diversités. Nous vous demandons courtoisie, bienveillance et politesse envers ceux que vous croiserez.

Vous avez choisi le CHU de Liège pour son souci permanent de recherche de soins et services de la plus haute qualité universitaire. Nous avons besoin de votre collaboration pour rejoindre ces objectifs.

Le PARTENARIAT vous implique comme acteur de votre processus thérapeutique. Vous êtes au centre des préoccupations des différents protagonistes de soins et de services de l’Institution et participez activement à votre santé.

Nous vous demandons de nous préciser, clairement, la personne (conjoint, enfant, mandataire, personne de confiance, voisin…) avec laquelle nous pouvons communiquer. Veuillez demander les formulaires au personnel.

Votre engagement vis-à-vis du CHU de Liège consiste en :
• L’annulation des rendez-vous en cas d’empêchement ;
• Etant ponctuel aux rendez-vous.

Entre vous et nous, un RESPECT mutuel :
• Des autres patients en évitant les conversations trop bruyantes ;
• D’un hôpital sans tabac ;
• Des consignes de sécurité incendie ;
• Du matériel mis à votre disposition,
• ...
RECONNAÎTRE L’AVC

Si l’un de ces signes apparaît brutalement, il y a urgence !

BOUCHE DE TRAVERS

FAIBLESSE DE LA MOITIÉ DU CORPS

TROUBLE DE LA PAROLE

Appelez le 112

AVC

Accident Vasculaire Cérébral

www.chuliege.be/campagneAVC
LE PLAN STRATEGIQUE


En deux années, de nombreux projets se sont déjà concrétisés et de nouveaux besoins sont apparus, notamment liés à la volonté du CHU de Liège s’être accrédité « JCI ». Aussi, en ce début 2017, les axes du plan stratégique « CAP 2020 » ont fait l’objet d’une redéfinition.

**QUALITÉ ET ACCRÉDITATION**
*Objectif :* développer, au niveau institutionnel, un management global et intégré de la qualité et renforcer la transparence.

**INFRASTRUCTURES**
*Objectif :* assurer et coordonner la bonne réalisation des projets ayant des impacts infrastructurels significatifs.

**OFFRE NUMÉRIQUE**
*Objectif :* développer et harmoniser nos solutions numériques à destination de notre personnel, des professionnels de la santé et des patients.

**EXCELLENCE**
*Objectif :* renforcer et promouvoir notre excellence hospitalo-universitaire.
LES DROITS DU PATIENT

C’est le 22 AOUT 2002 qu’est promulguée la Loi relative aux droits du patient, publiée au Moniteur le 26 septembre 2002. En voici les grandes lignes.

1. Le patient a le droit d’accès aux services hospitaliers adéquats à son état ou à sa maladie.
2. Le patient usager de l’hôpital a le droit d’être soigné dans le respect de sa dignité humaine. Cette prestation englobe non seulement les soins médicaux, infirmiers et analogues, mais également une sollicitude, un hébergement et un encadrement technique et administratif appropriés.
3. Le patient usager de l’hôpital a le droit d’accepter ou de refuser toute prestation de diagnostic ou de traitement. Lorsqu’un patient est, complètement ou partiellement (de par la Loi ou de fait), incapable d’exercer ce droit, celui-ci est exercé par son mandataire ou par une personne légalement désignée.
4. Le patient usager de l’hôpital a le droit d’être informé de ce qui concerne son état de santé. C’est l’intérêt du patient qui doit être déterminant pour l’information à lui donner. L’information donnée doit permettre au patient d’obtenir un aperçu complet de tous les aspects, médicaux et autres, de son état, et de prendre lui-même les décisions ou de participer aux décisions pouvant avoir des conséquences sur son bien-être.
5. Le patient usager de l’hôpital ou son représentant (comme mentionné au point 3) a le droit d’être complètement informé en temps opportun des risques inhérents à l’intervention et pertinents pour le patient, les soins de suivi et alternatives possibles. Pareille prestation doit faire l’objet d’un consentement explicite du patient. Ce consentement peut être retiré à tout moment. Le patient doit pouvoir se sentir complètement libre d’accepter ou de refuser sa collaboration à la recherche clinique ou à l’enseignement ; il peut à tout moment retirer son acceptation. Une autopsie peut être pratiquée si le médecin l’estime nécessaire ou utile pour des raisons diagnostiques, scientifiques ou didactiques, à moins qu’une opposition n’ait été formulée par écrit par le patient, par son représentant légal ou à défaut par ses proches au médecin chef de service ou à un des Médecins appartenant à l’unité où le patient est hospitalisé.
7. Le patient usager de l’hôpital a droit, dans la mesure où les conditions matérielles de son environnement le permettent, à la protection de sa vie privée. Le caractère confidentiel de l’information et du contenu des dossiers le concernant, notamment médical, doit être garanti.
8. Le patient usager de l’hôpital a droit au respect et à la reconnaissance de ses convictions religieuses et philosophiques.
9. Le patient usager de l’hôpital a droit à consulter son dossier médical, ou obtenir une copie du dossier le concernant ou une partie de celui-ci.
10. Le patient usager de l’hôpital a droit de recevoir les soins les plus appropriés à l’égard de la gestion et du traitement de la douleur.
LA MEDIATRICE

La Loi du 22 AOÛT 2002 instaure aussi, en son article 11, la fonction de Médiation.

« Art. 11. § 1er. Le patient a le droit d’introduire une plainte concernant l’exercice des droits que lui octroie la présente loi, auprès de la fonction de médiation compétente ».

Une des missions principales du Médiateur, financé par l’Etat, est de faciliter et de restaurer le dialogue entre soignés et soignants afin de prévenir les litiges ou résoudre ceux qui ont éclaté.

Le CHU de Liège a été pionnier en la matière.

A Liège, la première réponse des hôpitaux passe, en 2004, par le GIE « Pôle hospitalier Liégeois » qui met en place un médiateur commun pour le CHU, le CHR, le CHBA et la Clinique André Renard. Le partenariat fonctionne jusqu’au 1er janvier 2012, date à laquelle le CHU de Liège met en place son propre Médiateur, en collaboration avec la clinique André Renard.

Le rôle du Médiateur ?

Accueillir les appels qui proviennent de deux sources : les patients dans la toute grande majorité des cas, et les médecins qui souhaitent anticiper un litige suite à un différend. Ces plaintes se répartissent en deux grandes catégories : les dossiers « Droits du Patient » qui concernent la qualité des soins, le consentement éclairé, l’information donnée, … (60 %) Et les dossiers plus pratiques comme la prise en charge d’un incident (ex. une chute), d’un vol ou d’une perte dans l’hôpital… (34 %). Les 6 % restants concernent les dossiers transmis à titre préventifs.

Au Médiateur de prévenir les plaintes par l’amélioration de l’information anticipative et de résoudre les problèmes avec la participation des patients et des praticiens, en respectant les règles déontologiques basées sur la neutralité, le recueil des avis de toutes les parties et le respect d’un délai raisonnable.

Caroline DOPPAGNE

Médiation hospitalière
Domaine Universitaire du Sart Tilman B35
4000 LIEGE
mediation.hospitaliere@chu.ulg.ac.be
04/366.82.17
0498/31.11.12 (08 h 30 - 16 h 30)
Consultation sur rendez-vous
ROUTE 6 porte 11
PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Loi du 8 décembre 1992

Toutes les données personnelles et médicales vous concernant, dont certaines sont enregistrées sur système informatique, sont strictement confidentielles et réservées aux personnes impliquées dans votre prise en charge.

Le CHU de Liège a déployé un panel de mesures techniques, organisationnelles et réglementaires qui garantissent l’intégrité, la disponibilité, la sécurité et la confidentialité des données traitées.

Ces données seront communiquées aux organismes assureurs dans les limites indispensables aux remboursements prévus par la loi ou par les contrats.

Conformément aux dispositions légales, vous avez le droit d’accéder à vos données personnelles et de les faire rectifier au besoin. Vous disposez également du droit d’obtenir la liste des personnes ayant consulté votre dossier numérique.

Tout patient peut consulter au bureau d’accueil le texte de la loi et le règlement intérieur qui décrivent les garanties entourant le traitement des données à caractère personnel, ainsi que le nom des responsables auxquels il peut faire appel.

Pour de plus amples informations relatives aux droits du patient et à la désignation d’une personne de confiance et/ou un mandataire légal se référer au site internet suivant :

http://www.chu.ulg.ac.be, rubrique « Vos droits et devoirs ». 
Le CHU de Liège a installé, en octobre 2015, son « Comité de patients ». Il s’agit en réalité d’une première belge : un groupe de 15 patients bénévoles, est officiellement chargé de participer à la réflexion sur le fonctionnement et l’avenir de l’hôpital. Cela s’inscrit dans la mise en place de la démarche participative du patient, un projet inscrit dans le plan stratégique CAP 2020.

La création d’un Comité de patients au CHU de Liège s’inscrit dans l’évolution globale du paysage des soins de santé, dans lequel la médecine devient de plus en plus participative. Les membres du Comité de patients connaissent bien l’institution. Ils sont accompagnés de quatre représentants d’associations de patients reconnues (deux représentants de la Ligue des usagers des services de santé (LUSS) et deux représentants de la Croix Rouge) et de quatre représentants du CHU de Liège (un pour le corps médical, un pour le service psycho-social, un pour le nursing et la médiatrice).

La mission des quatre représentants de l’hôpital se limite à faciliter les démarches au sein de l’institution. Une meilleure prise en charge des malades chroniques est l’une des principales motivations qui ont conduit à la mise sur pied d’un comité de patients. Dans un premier temps, le Comité de patients a une action locale. Il veille, notamment, à l’optimisation de tout ce qui est communication et encadrement des patients hospitalisés ou en ambulatoire. Dans un second temps, le Comité, outre le fait qu’il peut acquérir une expérience complémentaire dans le cadre de sessions organisées par l’École de Santé publique, est une instance d’avis : il peut spontanément faire part de son opinion à la direction sur les sujets qui lui semblent pertinents, tout comme le Conseil d’administration de l’hôpital peut solliciter son avis sur des points particuliers.

Le Comité de patients a une visibilité mensuelle dans le journal « Le Patient ». Un de ses membres, Georges Larbuisson, y commente l’actualité « Côté Patients ».

Au CHU de Liège, le patient est aussi au cœur de la communication.

Contacts :
comitédepatients@chu.ulg.ac.be
VERS UN HÔPITAL SANS TABAC

Charte du centre hospitalier universitaire de Liège

Consciente des dangers que représente la fumée de tabac pour la santé, non seulement du fumeur, mais aussi du non fumeur ;

Soucieuse de jouer un rôle d’exemple en tant qu’institution hospitalière promotrice de santé ;

Tenant compte du droit et du souhait des non fumeurs (membres du personnel CHU, patients et visiteurs) de respirer un air non pollué par la fumée de tabac, tout en respectant les besoins des fumeurs ;

Au vu de l’Arrêté Royal du 15 mai 1990 portant interdiction de fumer dans certains lieux publics, et notamment dans les établissements où des soins de santé préventifs ou curatifs sont dispensés.

La position institutionnelle du CHU est de garantir à tous, patients et agents du CHU, le droit d’être soigné et/ou de travailler dans une atmosphère non polluée par la fumée de tabac.

Les patients valides et les visiteurs ne pourront fumer qu’aux abords des sites hospitaliers.
CONSIGNES EN CAS D’INCENDIE

Un maximum de mesures ont été prises au CHU pour éviter tout risque d’incendie. Une équipe de sécurité, présente 24 heures sur 24, intervient dès le moindre signal suspect provenant de notre système automatique de surveillance. Si malgré tout un incident devait se produire, évitez de prendre le moindre risque en respectant scrupuleusement les consignes reprises ci-après. Vous serez alors dans des conditions optimales de sécurité.

☞ A l’attention des patients et des visiteurs

Si vous voyez des flammes ou de la fumée dans votre chambre :

- quittez immédiatement cette chambre ;
- fermez la porte ;
- prévenez un membre du personnel et suivez ses instructions ;

Si vous voyez de la fumée dans un local autre que votre chambre :

- fermez la porte de ce local ;
- prévenez un membre du personnel
- regagnez votre chambre et restez-y porte fermée, vous y êtes en sécurité !

Suivez les instructions qui vous seront données par le personnel.

Les patients non valides seront pris en charge par le personnel et l’équipe de sécurité.

N’essayez pas de sortir dans les couloirs ou, si vous êtes accompagnant, de sortir les lits. Cela vous ferait courir des risques inutiles et entraverait le travail des équipes de sécurité.

Nous vous rappelons également que pour votre sécurité et celle des autres, il est formellement interdit :

- De fumer dans les bâtiments ;
- D’utiliser des bougies dans les chambres ;
- D’installer des appareils électroménagers dans les chambres (grille-pain, radiateur électrique, réchaud, etc.).
VOTRE HOSPITALISATION EN PRATIQUE

Votre mutuelle ou organisme assureur prend à sa charge les frais de séjour et les honoraires médicaux, y compris les frais de salle d’opération ainsi que les spécialités pharmaceutiques remboursées. Ces frais sont facturés directement à votre mutuelle.

Avez-vous une assurance complémentaire ?

Certaines mutuelles vous accordent une indemnité d’hospitalisation : un certificat de séjour demandé au bureau des admissions lors de votre départ vous sera adressé par courrier.

Etes-vous ressortissant de l’Union européenne ?

Vous devez nous apporter le formulaire de la convention européenne (S2 et/ou carte européenne) dûment complété par votre mutuelle étrangère. Nos services se chargeront des formalités administratives ultérieures.

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES POUR VOTRE HOSPITALISATION

L’intervention de votre mutuelle ou de votre organisme assureur

Etes-vous ressortissant hors de l’Union européenne ?

Le coût approximatif de votre hospitalisation est calculé en fonction des données communiquées par le médecin de prise en charge. Sur base de cette estimation, un montant vous est réclamé le premier jour de votre hospitalisation.

Etes-vous victime d’un accident de travail ?

Vous devez nous communiquer les coordonnées de l’entreprise qui vous emploie et les coordonnées de l’assurance accident de travail.

Avez-vous été transféré en ambulance ?

Les mutuelles remboursent une partie des frais de transport en ambulance aux affiliés ayant une assurance complémentaire.
La base de vos frais de séjour consiste en :

- Un montant journalier fixé par l’INAMI selon votre situation d’assuré social ;
- Des interventions légales à charge du patient sur les actes techniques et les honoraires médicaux (ticket modérateur) ;
- Des forfaits journaliers déterminés par l’INAMI (médicaments, imagerie médicale, biologie, etc.).

Le service social peut vous aider à régulariser votre mutuelle.

Nous attirons votre attention sur les dispositions légales suivantes :

- Les chambres privées entraînent des suppléments à charge non repris par le ticket modérateur ;
- Des honoraires médicaux complémentaires (maximum 200 %) peuvent légalement vous être réclamés dans les chambres à 1 lit ;
- Le matériel nécessaire à l’acte chirurgical n’est pas toujours remboursé par l’INAMI et peut dès lors, dans certains cas rester à votre charge ;
- Certaines spécialités pharmaceutiques ne sont pas remboursées par la mutuelle et restent à votre charge.

Lors de votre admission, l’acompte légal obligatoire vous a été réclamé.

Son montant varie en fonction du type de chambre choisi par vous et de la durée de votre séjour. Il couvre les frais d’hospitalisation qui ne sont pas pris en charge par votre mutuelle.

Au-delà de 7 jours d’hospitalisation, une demande d’acompte supplémentaire vous sera adressée.

L’acompte est à payer, en espèces ou par Bancontact, au guichet du service des admissions en hospitalisation ou par compte bancaire et est déduit de la facture finale.
Votre accueil à l'hôpital

CHU Sart Tilman

Le bureau des admissions est ouvert :
Du lundi au vendredi, de 07 h 00 à 18 h 00 ;
Dimanche et jours fériés, de 14 h 00 à 18 h 45.

Un bureau de renseignements est à votre disposition dans le hall d’accueil de 07 h 00 à 22 h 00.

Si vous êtes admis par le service des urgences, un de vos proches devra passer par le bureau des admissions le plus rapidement possible.

Pour vous servir dans des conditions optimales, un système de gestion des files a été mis en place. Merci de prendre votre ticket à la borne située à l’entrée de la salle d’attente du service des admissions (route 692).

CHU ND Bruyères

Le bureau des admissions est ouvert :
Du lundi au vendredi, de 07 h 00 à 18 h 00 ;
Dimanche et jours fériés, de 14 h 00 à 18 h 45.

Un bureau de renseignements est à votre disposition dans le hall d’accueil de 07 h 00 à 22 h 00.

Si vous êtes admis par le service des urgences, un de vos proches devra passer par le bureau des admissions le plus rapidement possible.

Pour vous servir dans des conditions optimales, un système de gestion des files a été mis en place. Merci de prendre votre ticket à la borne située à l’entrée de l’hôpital et de patienter dans la salle d’attente jusqu’à l’appel de votre numéro de ticket. Celui-ci s’affichera sur l’écran de la TV.

CHU Ourthe-Amblève

Pour connaître les heures d’ouverture du bureau des admissions, veuillez contacter le 04/366.70.67.
Dépôt des objets de valeur

Nous vous recommandons de laisser vos objets de valeur, en particulier bijoux et montres précieuses, mais aussi cartes bancaires chez vous ou de les remettre à votre famille après votre admission. Dans le cas contraire, nous vous conseillons de déposer vos objets personnels au bureau des admissions, aux heures d’ouverture (cf. ci-dessus). Un reçu vous sera délivré.

Si vous préférez conserver ces valeurs auprès de vous, sachez que l’établissement ne peut être rendu responsable de pertes ou de vols toujours possibles.

Votre arrivée dans l’unité de soins

A votre arrivée, il suffit de présenter vos papiers d’admission au comptoir d’accueil de votre unité d’hospitalisation ; un(e) infirmier(e) vous conduira à votre chambre et vous placera un bracelet d’identification.

Cette mesure est appliquée dans votre intérêt afin d’éviter toute erreur d’identification.

Si vous avez un renseignement à demander ou si vous rencontrez un problème quelconque, n’hésitez pas à vous adresser à l’infirmier(e) en chef de l’unité de soins qui, le cas échéant, servira d’intermédiaire entre vous et les services compétents.

Il sera toujours possible à votre médecin traitant de contacter le médecin de l’unité de soins qui s’occupe de vous et d’être ainsi informé de votre état.
VOTRE DÉPART DE L’HÔPITAL

Lors de votre départ, le médecin ou le personnel soignant vous remettra un rapport provisoire pour votre médecin traitant de façon à assurer la continuité des soins.

N’oubliez pas de passer par le bureau des admissions afin de reprendre vos objets de valeur sur présentation du reçu qui vous a été remis lors de leur dépôt.

Nous vous conseillons de faire établir sans délai par le médecin responsable de votre hospitalisation :

- Le certificat d’incapacité de travail à faire parvenir à votre mutuelle. Cette formalité est indispensable à l’obtention d’un revenu de remplacement ;
- Le certificat d’incapacité de travail destiné à votre employeur.

N’oubliez pas de remplir le questionnaire destiné à nous faire part de vos impressions concernant votre séjour dans notre hôpital. Ce document est important pour nous permettre d’améliorer le service aux patients.

Présentez-vous avec :
- votre carte d’identité ou votre carte de séjour
- votre carte d’assurance hospitalisation si vous y avez souscrit
- le nom de votre médecin traitant, la liste de tous vos médicaments, et les documents qui faciliteront les décisions de soins

Emportez :
- un pyjama ou une robe de chambre
- des pantoufles
- des mouchoirs jetables
- votre nécessaire de toilette : peigne/brosse, brosse à dents, rasoir, dentifrice, savon, serviettes, gants de toilette et le linge de toilette (l’hôpital peut vous fournir, moyennant supplément)

En cas d’accident du travail, munissez-vous des coordonnées de l’entreprise qui vous emploie et des coordonnées de l’assurance “Accident de travail” et de votre numéro de dossier.

N’emportez pas :
- vos objets de valeur, en particulier bijoux, montres précieuses, ordinateur
- une somme d’argent importante (ne conservez que le minimum sur vous)
- des objets interdits (arme à feu, couteau, machette, …)

Prévenez :
- votre mutuelle pour obtenir l’accord de votre prise en charge
- votre assurance hospitalisation si vous y avez souscrit pour obtenir l’accord de votre prise en charge
- votre employeur si vous êtes salarié

POUR QUE VOTRE HOSPITALISATION SE DÉROULE AU MIEUX
POUR QUE VOTRE HOSPITALISATION SE DEROULE AU MIEUX

Préservez-vous avec
- votre carte d'identité ou votre carte de séjour
- votre carte d'assurance hospitalisation si vous y avez souscrit
- Le nom de votre médecin traitant, la liste de tous vos médicaments, et les documents qui faciliteront les décisions de soins

En cas d’accident du travail, munissez-vous des coordonnées de l’entreprise qui vous emploie et des coordonnées de l’assurance "Accident de travail" et de votre numéro de dossier.

Emportez
- un pyjama ou une robe de chambre
- des pantoufles
- des mouchoirs jetables
- votre nécessaire de toilette : peigne/ brosse, brosse à dents, rasoir, dentifrice, savon, serviettes, gants de toilette et le linge de toilette (l’hôpital peut vous fournir, moyennant supplément)

N'emportez pas
- vos objets de valeur, en particulier bijoux, montres précieuses, ordinateur
- une somme d’argent importante (ne conservez que le minimum sur vous)
- des objets interdits (arme à feu, couteau, machette, …)

Prévenez
- votre mutuelle pour obtenir l’accord de votre prise en charge
- votre assurance hospitalisation si vous y avez souscrit pour obtenir l’accord de votre prise en charge
- votre employeur si vous êtes salarié
LES VISITES

Dans l’intérêt des patients et afin de leur permettre de se reposer, nous vous demandons de bien vouloir respecter les heures de visites fixées tous les jours, week-ends et jours fériés compris, entre 14 h 00 et 20 h 00.

Par précaution, nous vous conseillons de ne pas emmener de jeunes enfants avec vous. Le milieu hospitalier ne leur est pas recommandé.

Dans les chambres à 2 ou 4 lits, il est demandé aux visiteurs de limiter le nombre personnes durant les heures de visite (2 personnes/patient à la fois).

En chambre particulière, la présence d’une personne est acceptée toute la journée.

ATTENTION : des heures de visites spécifiques sont adoptées dans certains services :

Pour les soins intensifs et l’unité de réveil USIPA (Sart Tilman)

- 13 h 00-13 h 30 et 18 h 30-19 h 00

Pour les soins intensifs (ND Bruyère)

- 12 h 30 à 13 h et 19 h 00 – 19 h 30

Pour la psychiatrie et la psychologie médicale

- du lundi au vendredi 18 h 30-20 h 30
- les mercredis 14 h 00-16 h 00
- les samedis, dimanches et jours fériés 14 h 00-16 h 00 et 18 h 30-20 h 30
La présence permanente d’un parent proche ainsi que celle des parents auprès de leurs enfants est, dans la mesure du possible, largement facilitée au niveau des chambres individuelles.

Toutefois, pour ne pas être préjudiciable à votre état de santé, cette présence est soumise à l’accord préalable du médecin ou de l’infirmier(e) chef d’unité.

Elle est autorisée uniquement dans les chambres à 1 lit. Si l’accompagnant passe la nuit à l’hôpital, nous sommes en mesure de lui fournir un lit garni moyennant une redevance modique.

Pour des hébergement à proximité de l’hôpital, le service social est disponible pour vous renseigner sur les formules, variables selon les prix, le standing et la proximité (Tél. : 04/366.70.74).
RESTAURATION

**CHU Sart Tilman**
- Restaurant « le Val en Sart », Grande verrière, self service, du lundi au vendredi de 11 h 30 à 14 h.
- Restaurant « La Fleur de Thym », Grande verrière, à la carte, du lundi au vendredi de 11 h 30 à 14 h. Sur réservation 04/366.71.30
- Chez Robert, cafétéria-brasserie, Galerie commerciale. Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 20 h (19 h en juillet/août/septembre) ; samedi et dimanche de 11 h à 19 h 04/366.76.34
- Sandwicherie, Galerie commerciale, du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 14 h 30.
- Point Chaud, boulangerie, sandwicherie, du lundi au vendredi de 5 h 30 à 19 h. Samedi, dimanches et jours fériés, de 06 h 30 à 18 h 04/247.20.99

**CHU Ourthe-Amblève**
Le restaurant self-service se situe au 1er étage du bâtiment à rue. Il est ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 10 h 30 et de 11 h 30 à 14 h pour sandwiches, salades et repas chauds. Boissons chaudes et froides.

**CHU ND Bruyères**
Le restaurant self service se situe au niveau -1 de l’aile A. Il est ouvert du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 17 h 30, les samedi, dimanche et jours fériés de 0 h 30 à 17 h. Plats chauds, plats froids, pâtisseries, fruits, boissons chaudes et froides. Déjeuner de 7 h 30 à 10 h 30 ; dîner de 11 h 30 à 14 h ; souper de 17 h à 17 h 30.
Restaurant « La Fleur de Bruyère », Gau niveau – 1 Aile A, à la carte, du lundi au vendredi de 11 h 30 à 14 h. Sur réservation 04/367.96.75

**En dehors des heures d’ouverture, des appareils automatiques** sont placés face à la sortie des restaurants et à différentes endroits de l’hôpital. Ils permettent d’obtenir, à toute heure, café, chocolat, biscuits, petite restauration et boissons froides. Des distributeurs de bouteilles d’eau de 1 l et de 0,5 l, ainsi que des distributeurs de boissons froides, sont également à votre disposition.
EQUIPE MOBILE DE SOINS CONTINUS ET DE SOINS PALLIATIFS (EMSCP)

L’équipe mobile de soins continus et de soins palliatifs est une équipe de seconde ligne, c’est-à-dire qui intervient en plus des soignants et médecins de première ligne, en parfaite concertation avec ceux-ci.

Nous proposons divers soins afin d’assurer un accompagnement des personnes atteintes d’une maladie grave ou en fin de vie, tant sur le plan physique que psychique, social et moral.

Notre objectif est d’offrir à la personne malade et à ses proches la meilleure qualité de vie possible et une autonomie maximale, en la considérant dans sa globalité.

Nos soins tendent à optimaliser la qualité de vie pour le patient et ses proches et peuvent être proposés tôt dans le décours de la maladie grave, en association avec d’autres types de traitements (chimiothérapie, radiothérapie, chirurgie, … ).

Notre équipe est composée de médecins, d’infirmières, de psychologues, de kinésithérapeutes et d’esthéticiennes sociales.

En outre, elle collabore étroitement avec le service social ainsi qu’avec les représentants des différents cultes.

Si vous désirez rencontrer un membre de cette équipe, adressez-vous au médecin ou à un infirmier de l’unité de soins ou contactez-nous au 04/366.81.92 (téléphone direct) ou au 04/242.52.00 (numéro général de l’hôpital) et demandez le bip 632.

Enfin, l’EMSCP peut aussi faire le lien après une hospitalisation avec une équipe similaire qui s’occupe du suivi à domicile.
QUI PEUT VOUS AIDER ?

Le service social

Les travailleurs sociaux sont à votre disposition pour vous aider à résoudre les différents problèmes liés à votre hospitalisation.

Vous pourrez leur exposer en toute confiance vos problèmes familiaux, sociaux ou financiers.

Si vous le souhaitez, le travailleur social interviendra avant, pendant ou après l’hospitalisation. Il vous informera des différents avantages sociaux auxquels vous pouvez prétendre et préparera avec vous votre sortie (aides à domicile, séjour de convalescence, maison de repos, ...).

Toutes les démarches seront entreprises en étroite concertation avec vous et/ou votre famille et ce, en toute confidentialité.

Sart Tilman
04/366.70.74 • Route 681

CHU Ourthe Amblève
04/380.97.52 • Rez – aile de revalidation

CHU ND Bruyères
04/367.95.40 • 2e étage.
**Assistance morale, religieuse ou philosophique**

Être écouté et accompagné dans le respect de ses convictions est une démarche importante lorsqu’on est hospitalisé.

Notre hôpital en est conscient et vous offre la possibilité de faire appel à une assistance morale, religieuse ou philosophique.

Pour cela, vous trouverez dans cette brochure, sous enveloppe, le nom et l’adresse des personnes qui sont à votre disposition dans notre hôpital. Bien entendu, vous pouvez faire appel à toute autre personne de votre choix.

Ce service est gratuit et soumis à la plus stricte confidentialité.

**La Croix-Rouge**

Les bénévoles de la Croix-Rouge proposent différentes prestations : une permanence au poste avancé le mercredi matin et le jeudi après-midi ; une réponse à vos demandes pour l’achat de certains produits un service de prêt de matériel sanitaire payant (caution + location mensuelle suivant l’article demandé), un service bibliothèque (le jeudi après-midi). Si vous désirez bénéficier de ces services, informez-en l’infirmier(e) chef de votre unité de soins qui transmettra votre demande aux personnes intéressées. Ou téléphonez

**CHU Sart Tilman**

04/366.76.49

**CHU ND Bruyères**

04/366.76.29
VOTRE CHAMBRE

**CHU Sart Tilman**

Votre chambre est pourvue de toilettes et d’un coin sanitaire ; d’un appel-personne au départ du lit qui vous permet aussi d’actionner l’éclairage et d’allumer la radio.

Votre chambre est entretenue régulièrement et un nettoyage complet a été exécuté avant votre arrivée.

**CHU Ourthe-Amblève**

Dans le service de réadaptation neurologique et locomotrice, chaque chambre est équipée d’un écran multimédia qui permet au patient d’accéder directement à la télévision, au téléphone, à la radio et à internet. L’écran tactile facilite également l’accès à différents services supplémentaires comme de la domotique, des livres audio, de l’information générale, etc.

La flexibilité du système multimédia permet aux patients souffrant de lourdes pathologies (tétraplégie, hémiplégie, polytraumas, ...) une utilisation adaptée et personnalisée à chaque handicap.

Cet outil a été développé exclusivement pour les besoins du service de réadaptation afin d’offrir gratuitement une autonomie, un confort et une liberté d’accessibilité aux médias pour tous les patients hospitalisés.

Votre chambre est entretenue régulièrement et un nettoyage complet a été exécuté avant votre arrivée.

**CHU ND Bruyères**

Vous avez le choix de la chambre : chambre commune à 4 lits ; chambre commune à 2 lits en maternité ; chambre particulière.

Votre chambre est entretenue régulièrement et un nettoyage complet a été exécuté avant votre arrivée.
Vous pouvez recevoir des appels :
Le téléphone est installé dans chaque chambre d’hospitalisation et vous permet de recevoir des communications sans aucun frais et sans aucune démarche administrative. Cet appareil doit rester en place. Vu ses caractéristiques techniques, il fonctionne uniquement dans cette chambre. Le numéro d’appel est renseigné sur le mur situé au dos ou face à votre lit. Communiquez-le, s’il vous plaît, à vos visiteurs et à vos proches, aussi largement que possible.

Vous pouvez donner des appels :
De votre chambre : l’accès direct à une ligne extérieure est possible grâce à l’acquisition, au bureau des admissions des patients hospitalisés, d’une carte prépayée.

Pour des raisons de sécurité médicale, les GSM ne peuvent être utilisés dans l’enceinte de l’hôpital.
Sur demande, il est possible d’obtenir un accès WIFI à internet pendant la durée de votre séjour à partir de votre PC portable. Les codes d’accès vous seront remis à l’admission contre une contribution journalière de 1 €.

Une provision pour les communications téléphoniques données est demandée. La carte peut être rechargée en se présentant au bureau des admissions des patients hospitalisés.

Les communications que vous aurez émises de votre chambre vous seront facturées. De plus, une redevance journalière est à votre charge, excepté en chambre particulière où elle est comprise dans le supplément de la chambre.
Il n’y a plus de cabine publique dans nos hôpitaux.

Autres services

La télévision
La télévision est gratuite dans toutes les chambres. Vous pouvez obtenir une commande à distance à l’admission des patients hospitalisés (Sart Tilman) ou sur demande à un membre du personnel (ND Bruyères). Celle-ci est remise contre un document d’emprunt, dûment étiqueté, et signé par vos soins ou votre représentant.

La télécommande doit, en fin de séjour, être rentrée avec le document ad hoc à l’admission des patients hospitalisés aux heures d’ouverture ou à l’accueil situé dans le hall central.

En cas de non restitution de la télécommande, une somme de 60 € vous sera facturée et, en cas de restitution de la télécommande sans piles, une somme de 12 € vous sera réclamée.

Souvent un téléviseur fonctionne dans la salle de séjour de votre unité de soins.
Pour le repos de vos voisins, nous vous demandons de maintenir le niveau sonore de votre radio et de votre téléviseur audible à votre seule chambre.
La radio

La commande radio est intégrée dans la commande d’appel infirmier (quatre programmes disponibles).

Le courrier

Il vous est distribué chaque jour. Merci de bien préciser à vos correspondants :

Votre nom (nom de jeune fille pour les femmes), votre unité de soins, le numéro de votre chambre et l’étage. Et l’adresse de l’hôpital :

- **CHU Sart Tilman**
  1, Avenue de l’Hôpital, 4000 Liège

- **CHU Ourthe Amblève**
  Rue Grandfosse, 31, 4130 Esneux

- **CHU ND Bruyères**
  600, rue de Gaillarmont, 4032 Chênée

Vous trouverez une boîte postale dans le hall d’accueil de nos hôpitaux.

Lecture

Si vous le souhaitez, vous pouvez obtenir votre quotidien habituel ainsi que des livres de la bibliothèque par l’intermédiaire de la Croix-Rouge. La Croix-Rouge passe aussi régulièrement avec sa boutique ambulante (friandises, savons, timbres, enveloppes, …)

- **CHU Sart Tilman** : 04/366.76.49.
- **CHU ND Bruyères** 04/36.67.96.29
Ils sont servis dans votre chambre aux heures suivantes :

- **Déjeuner** : entre 07 h 30 et 08 h 30
- **Dîner** : à 12 h 30
- **Souper** : entre 17 h 30 et 18 h 30

Les services diététique et hôtelier ont conjointement programmé vos menus afin de les rendre équilibrés et attrayants.

Le 1er juin 2016, nous avons changé de fournisseur pour l’alimentation des patients en faisant confiance au Centre Hospitalier du Bois de l’Abbaye et de Hesbaye dont la réputation n’est plus à faire. Nous avons réinternalisé la réalisation des repas spéciaux et du personnel.

**Vous avez la possibilité, en vous adressant au personnel infirmier ou aux assistantes logistiques de votre unité :**

- De communiquer vos propres habitudes alimentaires ;
- De choisir des plats différents en remplacement du menu du jour (si vous n’êtes pas soumis à un régime alimentaire particulier).
- De demander le passage d’un diététicien qui est à votre disposition pour vos repas à l’hôpital. N’hésitez pas à le contacter.
- De demander certains suppléments alimentaires, boissons ou produits diététiques (susceptibles d’être facturés).
- De signaler si vos convictions philosophiques vous interdisent certains aliments.

**A midi, outre les sandwiches garnis, 6 plats vous sont proposés :**

- Menu du terroir ;
- Menu méditerranéen ;
- Repas froid ;
- Vol-au-vent avec purée ;
- Boulet sauce lapin ou sauce provençale ;
- Spaghetti bolognaise.

**Le soir, 3 plats vous sont proposés :**

- Menu du terroir ;
- Sandwich garni ;
- Sandwiche mou fromage blanc - confiture ;
- Sandwiche mou fromage à pâte dure crudités.

Dans la mesure du possible, il est demandé à vos accompagnants de prendre leurs repas au restaurant.

Vous pouvez vous procurer des boissons et notamment des bouteilles d’eau au restaurant self-service et/ou dans les distributeurs automatiques.

**L’eau courante de l’hôpital est potable.**
Circulation à l'intérieur des hôpitaux

Lorsque vous désirez vous promener et quitter momentanément votre unité de soins, vous devez avoir obtenu l’accord médical et informer l’infirmier(e) chef d’unité de votre destination. Il vous est demandé de porter un peignoir pour circuler dans l’hôpital.

L’accès principal de l’hôpital est fermé toutes les nuits. Les entrées se font alors par les urgences (Sart Tilman et ND Bruyères).

- **Au Sart Tilman et à ND des Bruyères** entre 23 h et 5 h 30.
- **Au CHU Ourthe-Amblève**, l’entrée principale est fermée à partir de 20 h et jusqu’à 5 h. Le Centre de revalidation est fermé entre 23 h et 7 h. Les « anciennes urgences » sont fermées de 23 h à 5 h.

Pour votre sécurité, il est demandé de ne pas consommer d’alcool, ni de médicaments non prescrits.
Les activités commerciales (CHU Sart Tilman)

● Dans l’entrée du CHU (route 603) : fleuriste, épicerie-chocolaterie, librairie-cadeaux, boulangerie-pâtisserie viennoiserie-sandwicherie, prêt-à-porter et accessoires, opticien, agence de voyages, cafétéria et sandwicherie, salon de coiffure, parapharmacie et point poste;

● Dans le hall central : self-banking, Bpost 24/7 (réception et envoi de colis - route 609);

● Dans les couloirs d’accès aux ascenseurs (tours 1 et 2, niveau 0) : distributeurs de boissons, de bouteilles d’eau (1,5 l) et de friandises;

Prêt de matériel sanitaire de la Croix-Rouge

● CHU Sart Tilman : route 601. Place Charles Vandenhove.

● CHU ND Bruyères : elles sont localisées dans le hall principal et assurent différents services en semaine de 8 à 17 h (lundi, mercredi, vendredi jusque 19 h 15).

Pédicure

Des pédicures agréées par l’hôpital sont à votre disposition sur demande auprès de l’infirmier chef d’unité. Les frais sont à votre charge.

Services du CHU ND Bruyères

A la maternité - Futurs parents

Le service de maternité organise régulièrement, par petits groupes, une information destinée aux futurs parents ; divers sujets sont abordés afin de familiariser les parents aux différents aspects d’une naissance et de l’accueil d’une nouvelle vie au sein de la famille. Dans le cadre de l’itinéraire clinique appelé « Retour Précoce à Domicile après Accouchement » (RPDA), la maternité du CHU de Liège propose aux mamans, selon des critères médicaux, des séjours de courte durée avec possibilité de visites d’une sage-femme lors du retour à domicile.

Pour tout renseignement, contacter le service maternité au n° 04/367.93.35.
**Info « diabète »**

Des séances d’informations destinées aux patients diabétiques sont organisées régulièrement.

Elles sont animées par deux infirmières spécialisées et une diététicienne sous la supervision d’un médecin diabétologue. Si vous êtes diabétique, vous pouvez vous rendre à ces séances pour rafraîchir vos connaissances, quel que soit le service dans lequel vous êtes hospitalisé.

**Pour tout renseignement, contacter le service au n° 04/367.95.97.**

Des séances individuelles peuvent avoir lieu également sur rendez-vous, soit le mercredi matin, le jeudi après-midi ou le vendredi.

**L’école à l’hôpital**

Une équipe d’enseignants du maternel au secondaire supérieur est à disposition pour assurer le suivi scolaire des enfants et adolescents durant leur hospitalisation. De plus, dès 6 semaines de convalescence, une prise en charge individualisée à domicile, en collaboration étroite avec l’école d’origine, est possible sur simple demande et après approbation du dossier par la commission consultative de l’enseignement spécialisé.

Ces services sont accessibles aux enfants de tous les réseaux d’enseignement. Les demandes sont à adresser au service de pédiatrie entre 08 h 30 et 12 h 00 et de 13 h 30 à 16 h 00 (04/367.94.40) ou la direction de l’école entre 08 h 00 et 16 h 30 (04/227.79.13 - fax 04/227.17.30).

**Les clowns à l’hôpital**

En pédiatrie, nous avons développé une technique de soins basée sur une approche ludique avec l’enfant. Le personnel soignant a été formé à l’école de « clown relationnel ». Certaines animations sont organisées dans le service, ce qui vous permettra peut-être, au détour d’un couloir, de croiser un groupe de clowns bien sympathiques.

**Soutenir le Télévie**

Aux trois missions du CHU (soins de santé, enseignement, recherche) vient de plus en plus s’ajouter une quatrième : le rôle sociétal de l’institution en matière de sensibilisation des citoyens aux questions de santé. Ainsi le CHU de Liège effectue-t-il des campagnes de sensibilisation (AVC, dons d’organes,…) de nombreux examens de dépistage (glaucôme, cancers des voies aéro-digestives,…), des journées d’informations sur de multiples maladies,… Il se déplace pour des formations « grand public » aux gestes qui sauvent (« Save a Heart’s Day »), participe aux grandes journées « santé » dans les communes,… Il mène de grande campagne de récolte de fonds, que ce soit pour le Télévie dont les vendeurs se retrouvent très fréquemment aux entrées des hôpitaux, ou pour la Fondation Léon Fredericq pour soutenir la recherche médicale à Liège.

**différents parkings sont à votre disposition :**

- Un parking visiteurs payant, 750 places (caisses automatiques dans le hall d’entrée, paiement en sortant avant de reprendre votre véhicule);
- Un parking gratuit pour les personnes à mobilité réduite (ticket disponible à l’accueil).

Il est possible d’acquérir un abonnement de parking au bureau des admissions (du lundi au samedi).

**Garez-vous malin !**

Vous avez accès au parking de délestage gratuit au Country Hall, à 6 minutes de l’hôpital (itinéraire fléché ; 1100 places disponibles). Une navette gratuite « CHUttle » assure ensuite le transport des voyageurs jusqu’à l’entrée de l’hôpital du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 07 h 00 à 20 h 30 (horaire des navettes disponible à l’accueil).

**« Dépose-Minute »**

Les personnes qui souhaitent se faire déposer disposent en outre d’un espace d’embarquement/débarquement protégé sous auvent. Des chaises roulantes sont à votre disposition dans l’entrée couverte de la galerie commerciale, ainsi qu’une zone d’accueil conviviale et chauffée vous permettant d’attendre votre chauffeur pendant qu’il va conduire ou rechercher la voiture dans l’un de nos parkings. Des caméras relaient sur écran l’arrivée de votre voiture ainsi que de notre navette « CHUttle ». Du personnel d’accueil est présent pour vous aider.

Garez-vous malin !

Vous avez accès au parking de délestage gratuit de la rue de l’Athénée, à 6 minutes de l’hôpital (itinéraire fléché ; 300 places disponibles). Une navette gratuite « CHUttle 2 » assure ensuite le transport des voyageurs jusqu’à l’entrée de l’hôpital du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 07 h 35 à 17 h 45 (horaire des navettes disponible à l’accueil).

Il y a aujourd’hui sur le site 582 places dont quelque 300 pour les patients et visiteurs devant l’hôpital et aux urgences. Ces parkings sont saturés. Ce nombre total de places sera doublé par une extension du parking au sol. Il faudra cependant prendre son mal en patience.
Garez-vous malin!

Utilisez le Chuttle

Country Hall → CHU de Liège

et le Chuttle 2

Rue de l’Athénée ← CHU Esneux

Utiliser la navette, c’est gagner du temps !

Gratuit

Rapide : 6 minutes
Le CHU Sart Tilman est accessible en bus

- Ligne 2-32 République française - Guillemins - Jemeppe - Seraing - Boncelles - CHU ;
- Ligne 28 Fléron - Chaudfontaine - Beaufays - Tilff - Sart Tilman ;
- Ligne 48 Opéra - Guillemins - Sart Tilman amphithéâtres - CHU (entrée) ;
- Ligne 58 Guillemins - Standard - Sart Tilman amphithéâtres - CHU (escaliers) - Boncelles.

Le CHU Ourthe-Amblève est accessible en bus et en train

TEC LIEGE-VERVIERS

- Ligne 42a Gouvy - Trois-Ponts - Esneux
- Ligne 93 Warzée-Esneux /Ouffet-Esneux
- Ligne 377 Liège - Esneux Comblain au Pont
- Ligne 378 Neuville - Esneux

SNCB

Train Herstal – Liège – Jemelle
Le CHU Ourthe-Amblève se situe à moins de 500 m de la gare d’Esneux.

Renseignements SNCB :
www.b-rail.be

Le CHU ND Bruyères est accessible en bus

- Ligne 10 Liège, Gare Léopold / Romsée (arrêt à proximité de l’hôpital) ;
- Ligne 29 Liège, Place République française / Longdoz / Chênée / Gaillarmont (arrêt devant l’hôpital) ;
- Ligne 38b Liège, Guillemins / Verviers Central (arrêt à proximité de l’hôpital) ;
- Ligne 66 Chênée / Herstal (arrêt à proximité de l’hôpital) ;

Renseignements TEC :
Tél. : 04/361.94.44 • www.infotec.be
Expositions, livres, congrès internationaux, conférences médicales, fête du personnel, numéro spécial du journal «Le Patient» et même un «Beau vélo de Ravel» :

IL Y EN A POUR TOUT LE MONDE !
Les anniversaires sont évidemment propices, quels que soient les jubilaires, à se retourner sur son histoire. Le CHU de Liège n’échappe pas à la règle. Mais il y a histoire et Histoire. Aussi l’hôpital a-t-il commandé à un historien (Geoffrey Schoefs) et à une journaliste (Fabienne Lorant) l’écriture à quatre mains d’un ouvrage qui traite de (au moins) 500 ans d’histoire médicale à Liège. Pour mener à bien ce travail, la thèse de doctorat du Pr Carl Havelange sur « Les Figures de la guérison : XVIIIe-XIXe siècles : une histoire sociale et culturelle des professions médicales au pays de Liège, » (Liège, Bibliothèque de la faculté de philosophie et lettres de l’université de Liège 1990) est une véritable mine d’or. La partie contemporaine fait quant à elle l’objet d’un travail journalistique pour expliquer l’évolution des différentes disciplines médicales en se focalisant sur les parcours de patients. Elle se penche aussi sur l’évolution philosophique, sociologique, technologique et éthique de la médecine.

Cet important travail fait l’objet d’une grande exposition, à Liège, au Musée de La Boverie de juin à septembre. Une exposition qui fait la part belle à l’histoire, certes (en collaboration avec le magnifique Hôpital Notre Dame à la Rose de Lessines), mais aussi à l’art contemporain. En partenariat avec le Centre wallon d’Art Contemporain « La Chataigneraie », à Flémalle, l’expo reprend, outre les œuvres des artistes présents au CHU, des œuvres liées à la thématique médicale d’artistes contemporains. Une sélection de Marie-Hélène Joiret, directrice du CWAC. Parce qu’un anniversaire, ce n’est pas seulement regarder dans le rétroviseur.

Les conférences médicales tentent de prévoir la médecine de 2047 en matières de technologie, d’éthique, de démographie et de philosophie, tandis qu’un groupe de travail, liant médecins, personnel infirmier, designers, architectes, entreprises wallonnes spécialisées réfléchit à « La Chambre du futur ». Une exposition, dans la verrière Sud du Sart Tilman, confronte ainsi une chambre de 1914 à cette « chambre du futur ».
Deux congrès médicaux internationaux sont programmés à Liège en 2017 :

- « HIMMS » se penche, du 26 au 28 mars sur l’implémentation de l’e-santé, l’occasion de créer à Liège une semaine de l’e-santé (en collaboration avec le Festival ImagéSanté) ;
- l’ALASS (Association Latine pour l’Analyse des Systèmes de Santé), les 7, 8 et 9 septembre, évoque quant à lui « La Qualité dans les systèmes de soins ».

Différentes autres manifestations permettent de faire participer les patients et le personnel :

« Musicalhopital », un festival de musique au CHU Sart Tilman, un « Beau vélo de Ravel » du CHU Ourthe-Amblève d’Esneux à Fraiture (le 29 juillet) ou encore une édition spéciale du Journal « Le Patient » « Spécial 30 ans ». Et d’autres surprises encore !
1000 subsides en moins de 20 ans!

Le 18 novembre 2016, la Fondation Léon Fredericq organisait sa grande journée de la recherche avec la mise à l’honneur des boursiers 2017. 130 jeunes chercheurs liégeois ont ainsi reçu des aides pour un montant de 900.000 €.


La Fondation Léon Fredericq s’intéresse à toutes les composantes de la Médecine, de ses aspects les plus fondamentaux à ses implications dans le domaine social. Son objectif ? Améliorer la qualité et élargir l’éventail des soins de pointe dispensés aux patients au CHU de Liège.

Pour aider nos chercheurs

- Compte IBAN : BE16 2400 7780 1074
- BIC : GEBABEBB du CHU de Liège
- Communication : CF4450 - Fonds Léon Fredericq

Une attestation fiscale vous sera transmise pour tout don personnel de 40 € et plus.

Informations

www.fondsleonfredericq.be et/ou aimez le Fonds Léon Fredericq sur Facebook.

CHU de Liège au Sart Tilman B35
4000 Liège
Tél. : 04/366.24.06
Fax : 04/366.38.36

Le groupe des chercheurs 2016
Le don d’organes,
C’est la possibilité de sauver 7 vies

C’est maintenant qu’il faut y penser!

www.chuliege.be
En tant que patient, vous pouvez contribuer directement à faire avancer la recherche médicale.

En effet, il est possible qu’au cours d’une prise en charge médicale, vous soyez soumis à un prélèvement de cellules ou de tissu (par exemple à l’occasion d’une endoscopie, d’une ponction ou d’une intervention chirurgicale). Ce prélèvement est ensuite adressé au laboratoire d’analyses du CHU à des fins de diagnostic. Il se peut qu’après analyse, il reste du « matériel » non utilisé. Ce matériel résiduel ainsi que les données cliniques associées, traitées de façon codée pour les rendre non identifiables, peuvent être utilisés pour effectuer des recherches médicales, à moins que vous vous opposiez délibérément à un tel don.

Dans ce cas, l’hôpital s’engage à tout mettre en œuvre pour respecter votre volonté. Un formulaire d’opposition est à votre disposition au service des admissions du CHU (niveau 0) ou via le site internet du CHU (rubrique « Recherche au CHU »). Ce formulaire est à renvoyer à la direction médicale du CHU afin d’y être joint à votre dossier médical.

L’utilisation de ce matériel résiduel et des données cliniques associées est gérée par la Biothèque Universitaire de Liège (BUL). Il s’agit d’une « biobanque » soutenue financièrement par le Plan Cancer du Gouvernement fédéral.
Pour faciliter l’accès des échantillons aux chercheurs, la BUL participe à la constitution d’une Tumorothèque belge virtuelle en collaboration avec le Registre National du Cancer.

www.virtualtumourbank.be

La Biothèque veille à respecter les dispositions légales et l’avis du Comité d’éthique du CHU.

Les recherches effectuées sur de tels prélèvements résiduels permettent de mieux comprendre les maladies et ainsi, de développer de nouveaux moyens de diagnostic et de nouveaux traitements.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Pour tout renseignement

Biothèque Universitaire de Liège

Stéphanie Gofflot

Service d’Anatomie et de Cytologie pathologiques,

04/366.42.81